Parte I: Estabelecendo o Perfil do Cliente ou Usuário

Nome:

Empresa:

Indústria:

Ocupação:

(As informações acima podem ser preenchidas antecipadamente).

Quais são as suas responsabilidades?

Quais são os produtos do seu trabalho?

Para quem você gera esses produtos?

Como é medido o seu sucesso?

Quais são os problemas que interferem para o sucesso de seu trabalho?

O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?

A Importância do

Contexto da Solução

Parte II: Avaliando o Problema

Para quais problemas faltam boas soluções ”(tipo de aplicação)”?

Quais são? (Dica: Continue perguntando, “Mais algum?”).

Para cada problema, pergunte:

Por que esse problema existe?

Agora, como resolvê-lo?

Como você poderia resolvê-lo?

A Importância do

Contexto da Solução

Parte III: Entendendo o Ambiente do Usuário

Quem são os usuários?

Qual é a sua formação?

Qual é a sua experiência em computação?

Os usuários são experientes nesse tipo de aplicação?

Quais plataformas são usadas?

Quais são os planos para a futura plataforma?

Outras aplicações usadas são relevantes para essa aplicação? Se sim, fale

um pouco sobre elas.

Quais são as suas expectativas para a usabilidade do produto?

Quais são as suas expectativas para o tempo de treinamento?

Que tipo de auxílio ao usuário você precisa (p.ex., cópia impressa ou documentos

on-line).

A Importância do

Contexto da Solução

Parte IV: Recapturando para Entender

Você me disse que:

(Liste os problemas que o cliente descreveu com suas próprias palavras).

•

•

•

Eles representam adequadamente os problemas que você está tendo com a

solução existente?

Quais outros problemas, caso exista, você está enfrentando?

A Importância do

Contexto da Solução

Parte V: Suposições do Analista sobre o Problema do Cliente

(Valide ou invalide suposições).

(Se não foi discutido) Quais problemas, se houver, estão associados: (Liste quaisquer

necessidades (needs) ou problemas adicionais que você acha que está preocupando o

cliente ou o usuário).

•

•

•

Para cada problema sugerido, pergunte:

Esse é um problema real?

Quais são as razões deste problema?

Como você gostaria de resolvê-lo?

Qual é o peso da solução desse problema, comparado aos outros que

você mencionou?

A Importância do

Contexto da Solução

Parte VI: Avaliando a sua Solução (se aplicável)

(Resuma as principais capacidades da solução que você propôs).

O que aconteceria se você conseguisse:

•

•

Como você classificaria cada uma dessas capacidades, por ordem de sua

importância?

Parte VII: Avaliando a Oportunidade

Quem na sua organização precisa dessa aplicação?

Quantos usuários desse tipo usariam a aplicação?

O que você considera que seja uma solução bem sucedida?

Parte X: Fechamento

Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

Se depois, eu tiver alguma dúvida, posso ligar para você? Você concorda em

participar de uma revisão de requisitos?

Parte XI: Resumo do Analista

Depois da entrevista, e enquanto as informações estiverem frescas em sua

mente, resuma as três necessidades (needs) ou problemas de maior

prioridade identificados pelo usuário/cliente.

1.

2.

3.